OWNER'S
MANUAL

Operating and Servicing Instructions

www.hoover.com

FLOOR*MATE*

FH40150 Series

FLOOR*MATE* DELUXE

FH40160 Series

Please visit Hoover.com for video instructions for this cleaner.

IMPORTANT: READ CAREFULLY BEFORE ASSEMBLY AND USE.

Questions or concerns? For assistance, please call Customer Service at 1-800-944-9200 Mon-Fri 8am-7pm EST before returning this product to the store.

THIS PRODUCT IS INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY. IF USED COMMERCIALLY WARRANTY IS VOID.

©2013 Techtronic Floor Care Technology Limited. All rights reserved. #961151072 ID106402-R0

Thank you for choosing a HOOVER® product.

Please enter the complete model and Manufacturing Code in the spaces provided.

MODEL _____

MFG. CODE _____

Hint: Attach your sales receipt to this owner's manual. Verification of date of purchase may be required for warranty service of your HOOVER® product.

Be sure to register your product online at Hoover.com or call 1-800-944-9200 to register by phone.

CONTENTS

Important Safeguards **3**
Carton Contents **5**
How To Assemble **6**
General Operation **7**
Clean Water/Solution Tank 7
How To Use **8**
On-Off Switch 8
Handle Release Pedal 8
Transporting 8
Carry Handle 8
How To Use **8**
Dirty Water Tank 8
How To Clean **9**
Maintenance **11**
Nozzle 11
Brushes 11
Storage **12**
Troubleshooting **13**
Service **14**
Warranty **15**

If you need assistance:

Visit our website at hoover.com for more information or for video instruction for this Hard Floor Cleaner. Follow the authorized dealer locator link to find the Hoover® authorized dealer nearest you or call 1-800-944-9200 for an automated referral of Hoover® authorized dealer locations (U.S. only) or to speak with a customer service representative; Mon- Fri 8am- 7pm EST.

PLEASE DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- Fully assemble before operating.
- Operate cleaner only at voltage specified on data plate on lower handle of cleaner.
- Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before cleaning or servicing.
- Use indoors only.
- Use only HOOVER® cleaning products intended for use with this machine. (See the "Cleaning Products" section of this manual.)
- Do not allow to be used as a toy. Not intended for use by children age 12 and under. Close supervision is necessary when used near children. To avoid injury or damage, keep children away from product, and do not allow children to place fingers or other objects into any openings.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments and products.
- Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, take it to a service center prior to continuing use.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not place product on cord. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle plug or appliance with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Use extra care when cleaning on stairs. To avoid personal injury or damage, and to prevent the cleaner from falling, always place cleaner at bottom of stairs or on floor. Do not place cleaner on stairs or furniture, as it may result in injury or damage.
- Do not use to pick up flammable or combustible materials, such as gasoline, or fine wood sandings, or use in areas where they may be present.
- Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
- Not intended for use on carpets.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without Tanks or Filters in place.
- Do not clean over floor electrical outlets.
- **WARNING:** This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or reproductive harm. ***WASH HANDS AFTER HANDLING.***

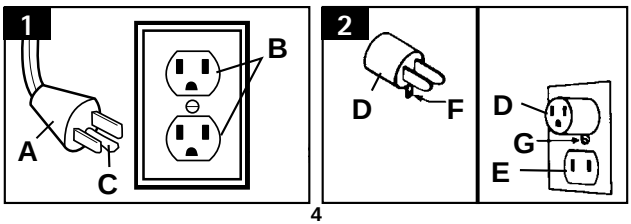
CAUTION - TO REDUCE THE RISK OF DAMAGE:

- Avoid picking up hard, sharp objects with this product, as they may cause damage.
- Store appropriately indoors in a dry place. Do not expose machine to freezing temperatures.
- Do not use sharp objects to clean out hose as they can cause damage.
- To assist in reducing drying time, be certain the area is well ventilated when using detergents and other cleaners with this machine.
- With brushes on, do not allow cleaner to sit in one location for an extended period of time, as damage to the floor can result.
- Water will drip from the brushes and underside of the product after use and may puddle. To avoid damage to wood and laminate flooring and to avoid potential slip hazard, after use (a) do not leave the product on wood and laminate surfaces and remove to a hard surface and (b) place unit on absorbent material (such as a towel) to soak up drips.

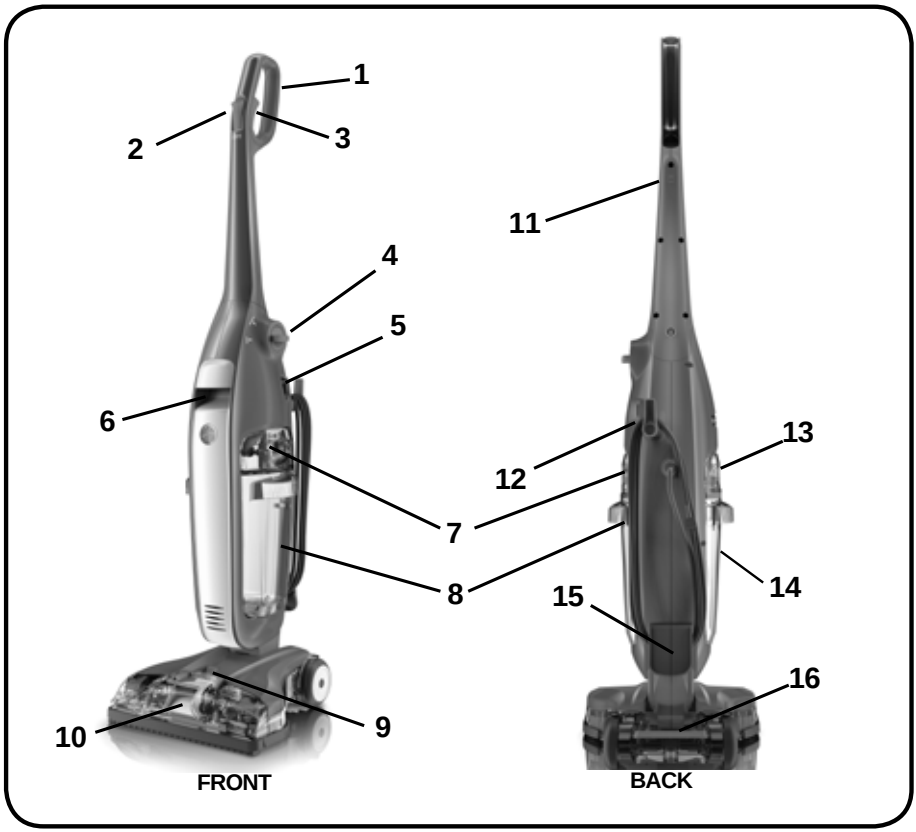
GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor (C) and grounding plug (A). The plug must be inserted into an appropriate outlet (B) that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in the risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance - if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is for use on a nominal 120-volt circuit and has a grounding plug that looks like the plug (A) illustrated in Fig. 1. A temporary adapter (D) may be used to connect this plug to a 2-pole receptacle (E) if a properly grounded outlet is not available (Fig. 2). The temporary adapter should be used only until a properly grounded outlet (B) can be installed by a qualified electrician (Fig. 1). The green colored rigid ear, lug, or the like (F) extending from the adapter must be connected to a permanent ground (G) such as a properly grounded outlet box cover (Fig. 2). Whenever the adapter is used, it must be held in place by a metal screw. **NOTE:** In Canada, the use of a temporary adapter is not permitted by the Canadian Electrical Code.



FEATURES



FEATURES

1. D-Shaped Handle
2. Clean Boost™ Trigger
3. Solution Trigger
4. Mode Selection (wash/dry)
5. ON/OFF Switch
6. Carry Handle
7. Clean Water/Solution Tank Release Button
8. Clean Water/Solution Tank
9. Nozzle Release
10. Nozzle
11. Cord Clip
12. Cord Storage Hook (rotates)
13. Dirty Water Tank Release Button
14. Dirty Water Tank
15. Cord Storage Hook
16. Handle Release Pedal

1. CLEANER ASSEMBLY

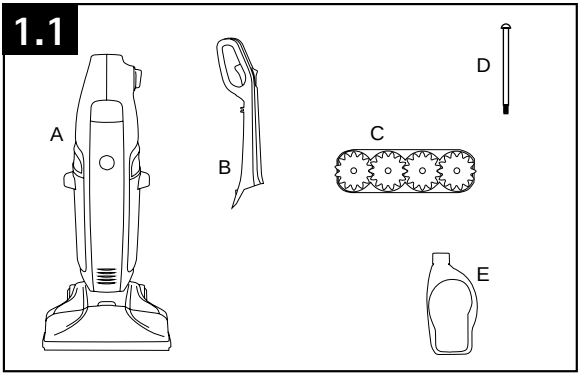
CARTON CONTENTS FOR FLOORMATE FH40150 SERIES

A. Hard Floor Cleaner Base (Floormate FH40150 Series)
B. Upper Handle
C. SpinScrub™ Multi-Floor Brush (assembled in unit)
D. Screw
E. Hard Floor Cleaning Detergent

Remove all parts from carton and identify each item shown.

Make sure all parts are located before disposing of packing materials.

1.1



FH40150 SERIES

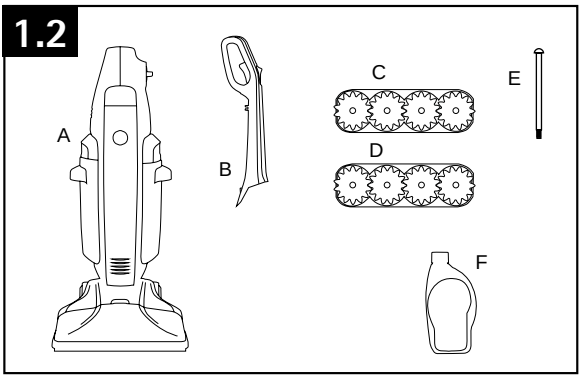
CARTON CONTENTS FOR FLOORMATE DELUXE FH40160 SERIES

A. Hard Floor Cleaner Base (Floormate Deluxe FH40160 Series)
B. Upper Handle
C. SpinScrub™ Wood Floor Brush (assembled in unit)
D. SpinScrub™ Tile & Grout Brush
E. Screw
F. Hard Floor Cleaning Detergent

Remove all parts from carton and identify each item shown.

Make sure all parts are located before disposing of packing materials.

1.2



FH40160 SERIES

2. HOW TO ASSEMBLE

NOTE: PHILLIPS SCREWDRIVER NEEDED FOR ASSEMBLY.

ATTACH HANDLE

2.1 Position upper handle and slide down into hard floor cleaner base.

2.2 Insert screw and tighten with screwdriver.

2.1

2.2

3. GENERAL OPERATION

Your HOOVER® FloorMate™ Hard Floor Cleaner is to be used on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile and sealed wood. It is not intended for use on carpet or rugs.

⚠ CAUTION ⚠

To prevent damage to wood floors, follow the flooring manufacturer's cleaning recommendations.

If using cleaner on sealed wood floors, inspect floor surface for worn finish, bare wood or separated joints. Do not use FloorMate™ Hard Floor Cleaner to clean sealed wood floors if any of these conditions exist.

THE TANKS (when facing unit)

Clean Water/Solution Tank (right side)

The Solution Tank holds detergent and water that is to be dispersed onto the surface being cleaned.

⚠WARNING⚠

To reduce the risk of personal injury, unplug before cleaning or servicing. Do not use cleaner without tank in place.

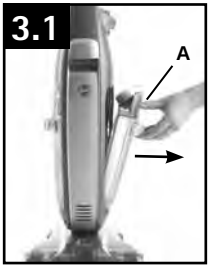
How to Fill

Place cleaner handle in upright, locked position.
3.1 To remove tank, squeeze release button (A) and pull tank straight out. Carry tank to sink.
3.2 Rotate tank cap counter-clockwise and lift up to remove cap (B).
3.3 Fill tank to fill line with warm water.

• IMPORTANT •

Check for worn spots or joint separations before using, as these conditions could lead to damaged flooring when using water to clean floor.

3.4 Turn cap upside down to serve as a measuring cap.
3.5 For FloorMate FH40150 Series, fill measuring cap to fill line once (3/4 oz - 22 ml) with Hoover® 2x Multi-Floor Plus Cleaning Solution and pour cleaning concentrate into Solution Tank.
For FloorMate Deluxe FH40160 Series, fill measuring cap to fill line twice (1.5 oz - 44 ml) and pour cleaning concentrate into Solution Tank.
3.6 Replace cap. Rotate cap clockwise until it locks in place (C). Cap must be locked in place for proper performance and to prevent leaking.
3.7 Slide tank straight into position until latch snaps in place.

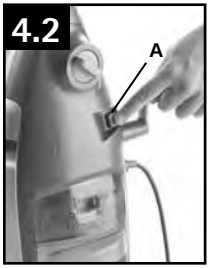


4. HOW TO USE

HANDLE RELEASE PEDAL

Step on pedal (A) to lower handle to operating position. Handle does not lock into a single position, but “floats” to allow convenient operation.

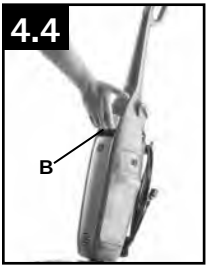
ON/OFF SWITCH



Push switch (A) once to turn cleaner ON. Push switch again to turn cleaner OFF.

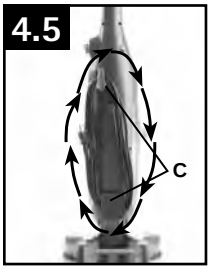
TRANSPORTING

To move your cleaner from room to room, put handle in upright position, tilt cleaner back on rear wheels and push forward.



The cleaner may also be lifted using the carry handle (B) on front of cleaner.

CORD STORAGE



Enrouler le cordon dans le sens horaire autour des deux crochets pour cordon (C). Pour un rangement pratique, raccorder la fiche au cordon.

5. HOW TO EMPTY

Dirty Water Tank (left side when facing unit)

When to Empty

An automatic suction shut-off is built into the dirty water tank to prevent the tank from overflowing.

When the shut-off activates, the cleaner will not pick up water or debris and the sound of the motor will change. The dirty water tank is full and must be emptied.

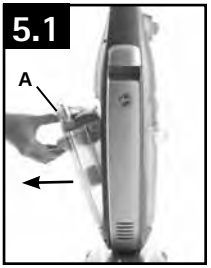
How to Empty

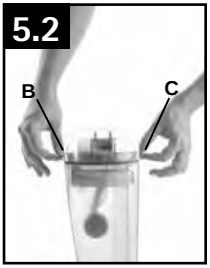
5.1 To remove tank, press down on release button (A) and pull tank straight out.

5.2 Release tabs (B & C) on each side of the dirty water tank to unlock the top portion of the tank.

⚠WARNING⚠

To reduce the risk of personal injury, unplug before cleaning or servicing. Do not use cleaner without tank in place.





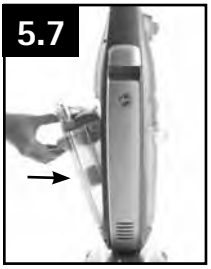
5.3 Pull up on tank lid to separate from the base.

5.4 Pour dirty water into sink.

5.5 Check foam filter for debris before reassembly. If filter has debris, rinse with water.

5.6 When finished emptying the tank, simply place lid back onto the tank and make sure to latch the tabs on each side back into the locked position.

5.7 Tilt tank straight into position until latch snaps in place.



6. HOW TO CLEAN

RECOMMENDED CLEANING SEQUENCE

NOTE: Your HOOVER® FloorMate™ Hard Floor Cleaner may be used to clean wood floors that have been sealed with a polyurethane coating and can be cleaned with water.

⚠ CAUTION ⚠

To prevent damage to wood floors, follow the flooring manufacturer's cleaning recommendations. If using cleaner on sealed wood floors, inspect floor surface for worn finish, bare wood or separated joints. Do not use FloorMate™ Hard Floor Cleaner to clean sealed wood floors if any of these conditions exist.

6.1 Vacuum floor to remove loose dirt, hair and debris.

6.2 Fill Clean Water Solution Tank with Hoover® 2X Multi-Floor Plus Cleaning solution and water (refer to 3.1 thru 3.7).

• IMPORTANT •

Do not use solvent based cleaning concentrates in your cleaner. Do not use any type of wax in your cleaner.

Dry hands and plug cleaner into a properly grounded outlet.

6.3 Step on handle release pedal and lower handle to operating position.

6.4 Turn cleaner ON.

⚠ CAUTION ⚠

Do not clean over floor electrical outlets.

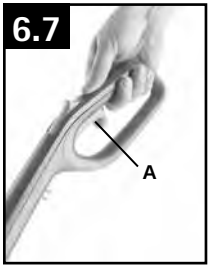
⚠ CAUTION ⚠

Water will drip from the brushes and underside of the product after use and may puddle. To avoid damage to wood and laminate flooring and to avoid potential slip hazard, after use A) do not leave the product on wood and laminate surfaces and remove to a hard surface and B) place unit on absorbent material (such as a towel) to soak up drips.

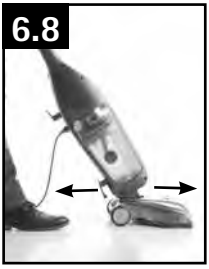
6.5 Wash Mode - Lowers the SpinScrub™ brushes to make contact with the floor for scrubbing action.

6.6 Dry Mode - Raises the SpinScrub™ brushes off of the floor and also stops the spinning of the brushes.

6.7 To release solution, squeeze trigger (A).

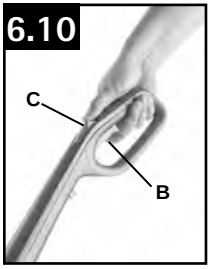


6.8 Slowly move cleaner forward and backward over area to be cleaned. Squeeze trigger to release solution as needed.



6.9 Overlap strokes by one inch to help prevent streaking. The cleaner's suction will pick up the dirty water throughout cleaning.

6.10 To remove those tough stains, apply extra cleaning solution by squeezing the trigger (B) as you normally would and also pressing the Clean Boost™ trigger (C) at the same time.



6.11 To greatly enhance drying of the floor surface, release trigger. Continue to move cleaner over the area to pick up the dirty solution.

6.12 Switch to dry mode to pick up any remaining dirty water.

6.13 To continue cleaning another area, repeat steps 6.8 through 6.11.

NOTE: When cleaning sealed wood floors, make sure all areas are completely dry. Ensure that no water remains on the floor.

6.14 Empty dirty water tank when the motor sound becomes higher in pitch and there is a loss of suction.

PICKING UP SPILLS

Your cleaner may also be used to pick up small liquid spills one and a half quarts or less in Dry Mode, never to exceed 1/4 inch in depth on non-carpeted floors. Release the trigger and continue to move cleaner over the area to pick up the spill.

⚠ CAUTION ⚠

Do not use the cleaner to pick up flammable or combustible liquids or chemicals.

7. MAINTENANCE

CLEANING THE NOZZLE

The cleaner's nozzle can be removed for easy cleaning.

⚠ CAUTION ⚠

To reduce the risk of injury from moving parts- Unplug before servicing. Do not use cleaner without nozzle in place.

7.1 Pull on nozzle release latch (A) upward.

7.2 Remove nozzle by rotating nozzle.

7.3 Rinse nozzle under running water. Remove debris from squeegee (C) and wipe with a damp cloth.

7.4 To reattach nozzle, tilt cleaner backwards so the front of the foot is 2-3" off of the floor. Secure upper handle with one hand and align nozzle squeegee with base from left to right with your other hand.

7.5 Simply rotate nozzle upward to lock in place.

CLEANING THE BRUSHES

The brush assembly can be removed for easy cleaning when the nozzle is completely removed. (See "CLEANING THE NOZZLE" section)

⚠ CAUTION ⚠

To reduce the risk of injury from moving parts- Unplug before servicing. Do not use cleaner without brushes in place.

7.6 Remove both tanks to prevent leaking. Set aside.

7.7 Remove nozzle (7.1-7.2).

7.8 Release foot pedal and tilt cleaner back so handle rests on floor.

7.9 Push two brush release buttons (B) and remove the brush assembly.

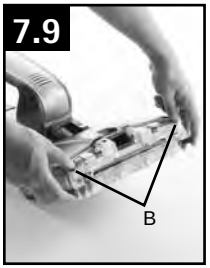
7.10 The brushes can be washed with a mild detergent and rinsed. Do not use a solvent based detergent.

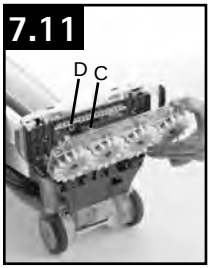
7.11 To replace brushes, align post (C) on brush block with hole (D) on bottom of cleaner. Turn brushes slightly until post fits easily into hole. Press brush assembly firmly to snap into place.

7.12 Return cleaner to upright position. Replace nozzle (7.4-7.5), making sure it is locked into position.

7.13 Return tanks into proper positions.

Any other servicing should be done by an authorized service representative. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, take it to a service center prior to continuing use.





LUBRICATION

The motor is equipped with bearings which contain sufficient lubrication for its lifetime. The addition of lubricant could cause damage. Do not add lubricant to motor.

8. STORAGE

STORING CLEANER

Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet.

• Empty and rinse Clean Water Solution Tank and Dirty Water Tank. Allow to air dry.

• Make sure that nothing is pressing on the nozzle squeegee.

• Do not store cleaner on a wood surface unless cleaner is completely dry.

• Store approriately indoors in a dry place. Do not expose machine to freezing tempuratures.

• Water will drip from the brushes and underside of the product after use and may puddle. To avoid damage to wood and laminate flooring and to avoid potential slip hazard, after use A) do not leave the product on wood and laminate surfaces and remove to a hard surface and B) place unit on absorbent material (such as a towel) to soak up drips.

9. TROUBLESHOOTING

If a minor problem occurs, it usually can be solved quite easily when the cause is found by using the checklist below.
Any other servicing should be done by an authorized service representative. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, take it to a service center prior to continuing use.

⚠ WARNING ⚠

To reduce risk of personal injury - Unplug before cleaning or servicing.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Cleaner won't run	1. Power cord not firmly plugged into outlet.	1. Plug unit in firmly.
	2. No voltage in wall plug.	2. Check fuse or breaker in home.
	3.Blown fuse or tripped breaker.	3. Replace fuse/reset breaker in home.
	4. Power switch not on.	4. Turn power switch on.
Low suction or won't pick up	1. Dirty Water Tank full and the automatic shut-off engaged.	1. Empty the Dirty Water Tank.
	2. Tanks not in place.	2. Make sure tanks are locked in place.
	3. Dirty Water Tank lid not in place.	3. Make sure lid is properly positioned.
	4. Nozzle not in place.	4. Make sure Nozzle is replaced properly and locked.
Water puddling behind cleaner	1. Clean Water Solution Tank not in place.	1. Make sure Clean Water Solution Tank is installed properly.
	2. Dirty water tank full.	2. Empty dirty water tank.
Cleaner solution won't dispense	1. Tanks not in place.	1. Make sure tanks are locked in place.
	2. Clean Water Solution Tank is empty.	2. Refill Clean Water Solution Tank.
Brushes wont rotate	1. Blown fuse or tripped breaker.	1. Check fuse or breaker in home. Replace fuse/reset breaker in home. (1) Push ON/OFF switch to turn cleaner OFF. (2) Unplug the cleaner. (3) Wait one minute. (4) Plug the cleaner into electrical outlet. (5) Push the ON/OFF switch again to turn cleaner ON. If the brushes continue to stall and the breaker trips again, clean the brushes to remove debris.
	2. In Dry Mode.	2. Switch mode selector to Wash Mode for brushes to rotate.

10. CLEANING PRODUCTS

WARNING: To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only Hoover® cleaning products and Hoover® hard surface attachments intended for use with the appliance as noted below.

Hoover® Cleaning Product Guide

Product Name	Clean Plus 2x 32oz/64oz	Pet Plus 2x 32oz/64oz	Anti-Allergen 2x[1] 32oz/64oz	Multi-Floor Plus 2x 32oz/64oz	Hoover Platinum Collection® Professional Strength 50oz	Hoover Platinum Collection® Pet Plus 50oz	Hoover® Pro-Plus Carpet and Upholstery Detergent 2x 32oz/64oz
Hoover® Quick & Light™	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Hoover® SteamVac®	✓	✓	✓	✓[2]	✓	✓	✓
Hoover® MaxExtract® Dual V®	✓	✓	✓	✓[3]	✓	✓	✓
Hoover® SteamVac® All Terrain	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hoover Platinum Collection®	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Hoover® FloorMate®				✓			
Hoover® MaxExtract® 60	✓	✓	✓	✓[4]	✓	✓	✓
Hoover® MaxExtract® 77	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

[1] Allergens: pollen, pet dander, dirt, and dust.

[2] When cleaning a hard surface, the Hoover® hard surface attachment below must be used (optional if not included):
5 Brush/Dual Brush Hoover® part # 48417008.

[3] When cleaning a hard surface, the optional Hoover® hard surface attachment below must be used:
6 Brush Hoover® part # 36419008
5 Brush No longer available.

[4] When cleaning a hard surface, the optional Hoover® hard surface attachment below must be used:
6 Brush Hoover® part # 302658001

For optimal performance use Hoover brand detergents, wipes, and spot cleaners available at Hoover.com and retailers nationwide.

11. SERVICE

To obtain approved Hoover® service and genuine Hoover® parts, locate the nearest Authorized Hoover® Warranty Service Dealer (Depot) by:

- Checking the Yellow Pages under “Vacuum Cleaners” or “Household”.
- Visit our website at hoover.com (U.S. Customers) or hoover.ca (Canadian customers). Follow the service center link to find the service outlet nearest you.
- For an automated referral of authorized service outlet locations call 1-800-944-9200.

Do not send your vacuum to Hoover®, Inc., Company in Glenwillow for service. This will only result in delay.

If you need further assistance:
To speak with a customer service representative call 1-800-944-9200; Mon-Fri 8am-7pm EST. In Canada, contact Hoover® Canada, Toronto: 755 Progress Ave., Scarborough, ON M1H 2W7 OR Hoover® Canada, Edmonton: 18129-111 Ave., Edmonton, AB T5W 2P2, Phone: 1-800-944-9200, Mon-Fri 8am-7pm EST. Always identify your vacuum by the complete model number when requesting information or ordering parts. (The model number appears on the bottom of the vacuum.)

PLEASE DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE.

12. WARRANTY

LIMITED TWO YEAR WARRANTY

(Domestic Use)

WHAT THIS WARRANTY COVERS

When used and maintained in normal household use and in accordance with the Owner's Manual, your HOOVER® product is warranted against original defects in material and workmanship for a full two year from date of purchase (the "Warranty Period"). During the Warranty Period, Hoover® will provide labor and parts, at no cost to you, to correct any such defect in products purchased in the United States, U.S. Military Exchanges and Canada.

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

If this product is not as warranted, take or send the product to either a Hoover® Sales and Service Center or Hoover® Authorized Warranty Service Dealer along with proof of purchase. For an automated referral to authorized service outlets in the U.S.A., phone: 1-800-944-9200 OR visit Hoover® online at www.hoover.com. For additional assistance or information concerning this Warranty or the availability of warranty service outlets, phone the Hoover® Consumer Response Center, Phone 1-800-263-6376, Mon-Fri 8am-7pm EST. In Canada, contact Hoover® Canada, Carson Building, 100 Carson St., Etobicoke, Ontario M8W 3R9, Phone: 1-800-263-6376, Mon-Fri 8am-7pm EST.

WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

This Warranty does not cover: use of the product in a commercial operation (such as maid, janitorial and equipment rental services), improper maintenance of the product, damage due to misuse, acts of God, nature, vandalism or other acts beyond the control of Hoover®, owner's acts or omissions, use outside the country in which the product was initially purchased and resales of the product by the original owner. This warranty does not cover pick up, delivery, transportation or house calls. However, if you mail your product to a Hoover® Sales and Service Center for warranty service, cost of shipping will be paid one way.

This warranty does not apply to products purchased outside the United States, including its territories and possessions, outside a U.S. Military Exchange and outside of Canada. This warranty does not cover products purchased from a party that is not an authorized retailer, dealer, or distributor of Hoover® products.

OTHER IMPORTANT TERMS

This Warranty is not transferable and may not be assigned. This Warranty shall be governed and construed under the laws of the state of Ohio. The Warranty Period will not be extended by any replacement or repair performed under this Warranty.

THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED BY HOOVER®. ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT WILL HOOVER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE TO OWNER OR ANY PARTY CLAIMING THROUGH OWNER, WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT OR STRICT PRODUCTS LIABILITY OR ARISING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER. Some states do not allow the exclusion of consequential damages, so the above exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific rights; you may also have others that vary from state to state.

GUIDE
D'UTILISATION

Instructions d'utilisation et d'entretien

www.hoover.com

FLOOR*MATE*

FH40150 Series

FLOOR*MATE* DELUXE

FH40160 Series

Please visit Hoover.com for video instructions for this cleaner.

IMPORTANT : LIRE CES INSTRUCTIONS ATTENTIVEMENT AVANT D'ASSEMBLER ET D'UTILISER L'APPAREIL.

Vous avez des questions ou des inquiétudes? Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le service à la clientèle au 1 800 944-9200 du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HNE), avant de retourner ce produit au magasin.

CE PRODUIT EST RÉSERVÉ À L'UTILISATION RÉSIDENTIELLE. L'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS COMMERCIALES INVALIDE LA PRÉSENTE GARANTIE.

© Techtronic Floor Care Technology Limited, 2013. Tous droits réservés. #961151072 ID106402-R0

Inscrire le numéro de modèle et le code fabrication dans les espaces prévus à cet effet.

MODÈLE _____

CODE DE FABRICATION _____

Conseil : Joindre le reçu d'achat au guide d'utilisation. La date d'achat peut devoir être vérifiée avant toute réparation couverte par la garantie de votre produit HOOVER[MD].

N'oubliez pas d'enregistrer votre appareil en ligne, à l'adresse hoover.com, ou par téléphone, au 1 800 944-9200.

TABLE DES MATIÈRES

Consignes de sécurité importantes **3**
Contenu de l'emballage **5**
Assemblage de l'appareil **6**
Utilisation normale **7**
Réservoir d'eau propre / de solution 7
Mode d'emploi **8**
Interrupteur marche/arrêt 8
Pédale de déblocage du manche 8
Transport 8
Poignée de transport 8
Mode d'emploi **8**
Réservoir d'eau sale 8
Nettoyage **9**
Entretien **11**
Suceur 11
Brosses 11
Rangement **12**
Dépannage **13**
Service **14**
Garantie **15**

Pour obtenir de l'assistance :

Visiter notre site Web à hoover.com pour obtenir de plus amples renseignements ou des instructions vidéo pour l'utilisation de ce nettoyeur pour planchers à surface dure. Cliquer sur le lien du localisateur de marchands autorisés HooverMD pour trouver le marchand le plus près, ou composer le 1-800-944-9200 pour écouter un message indiquant les adresses des marchands autorisés HooverMD (É.-U. seulement) ou pour parler à un représentant du service à la clientèle (de 8 h à 19 h, HNE, du lundi au vendredi).

NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pendant l'utilisation d'un appareil électrique, toujours prendre des précautions élémentaires, notamment :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL.

AVERTISSEMENT: POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES:

- Assembler complètement avant l'utilisation.
- N'utiliser l'appareil qu'à la tension spécifiée sur la plaque signalétique située sur la partie inférieure du manche.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher quand il n'est pas utilisé et avant d'en faire l'entretien.
- Utiliser à l'intérieur seulement.
- N'utiliser que les produits nettoyants de HOOVER[MD] conçus pour cet appareil. (Consulter la section « Produits nettoyants » du présent guide.)
- Ne pas permettre que l'appareil soit utilisé comme un jouet. Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants de 12 ans et moins. Exercer une étroite surveillance lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants. Pour éviter les risques de blessures ou de dommages, tenir le produit hors de la portée des enfants, et ne pas leur permettre de placer leurs doigts ou des objets dans les ouvertures.
- Utiliser ce nettoyeur uniquement de la façon décrite dans ce guide. Utiliser uniquement les accessoires et les produits recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas adéquatement, s'il est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou est tombé dans l'eau, l'apporter à un centre de réparation avant de poursuivre l'utilisation.
- Ne pas tirer l'appareil par le cordon, ne pas se servir du cordon comme poignée, ne pas fermer de portes sur le cordon et ne pas contourner des coins ou des rebords tranchants avec le cordon. Ne pas placer le produit sur le cordon. Éviter de faire rouler l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon éloigné des surfaces chauffées.
- Ne pas tirer sur le cordon pour débrancher l'appareil, mais plutôt sur la fiche.
- Ne pas manipuler la fiche ou l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas insérer d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les orifices sont obstrués; retirer la poussière, la mousse, les cheveux ou tout ce qui pourrait réduire le débit d'air.
- Garder les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute autre partie du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent pendant l'utilisation dans les escaliers. Afin d'éviter les blessures ou les dommages et d'empêcher l'appareil de tomber, toujours le placer au bas de l'escalier ou au sol. Ne pas placer l'appareil dans un escalier ou sur un meuble, ce qui pourrait causer des blessures ou des dommages.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles comme l'essence ou de la sciure de bois, ni utiliser l'appareil à proximité de ces matériaux.
- Ne brancher l'appareil qu'à une prise correctement mise à la terre. Voir les consignes de mise à la terre.
- Non recommandé pour utilisation sur les moquettes.
- N'aspirer aucune matière brûlante ou dégageant de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser l'appareil sans ses réservoirs ou ses filtres.
- Ne pas passer l'appareil sur les prises électriques sur le plancher.
- AVERTISSEMENT : Cet appareil contient des produits chimiques reconnus par l'État de la Californie comme pouvant causer le cancer ou, entraîner des malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. SE LAVER LES MAINS APRÈS L'UTILISATION.

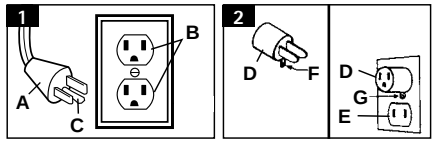
MISE EN GARDE - POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE DOMMAGES :

- Éviter de ramasser des objets durs ou aux arêtes tranchantes avec l'appareil. Ils peuvent endommager l'appareil.
- Ranger adéquatement à l'intérieur, dans un endroit sec. Ne pas exposer l'appareil à des températures de gel.
- Ne pas utiliser d'objets aux arêtes tranchantes pour nettoyer le tuyau car cela risquerait de l'endommager.
- Pour réduire le temps de séchage, s'assurer de bien aérer l'espace nettoyé lorsque cet appareil est utilisé avec des détergents ou d'autres produits nettoyants.
- Lorsque les brosses sont en marche, ne pas laisser l'appareil au même endroit pendant une longue période de temps, car cela pourrait endommager le plancher.
- Après l'utilisation, de l'eau s'écoulera des brosses et du dessous de l'appareil et pourrait s'accumuler. Après l'utilisation, pour éviter d'endommager les planchers en bois et stratifiés, et empêcher qu'ils deviennent glissants, (a) ne pas laisser l'appareil sur les surfaces en bois ou stratifiées, mais le déplacer sur une surface dure, et (b) placer l'appareil sur un matériau absorbant (comme une serviette) permettant d'éponger les déversements.

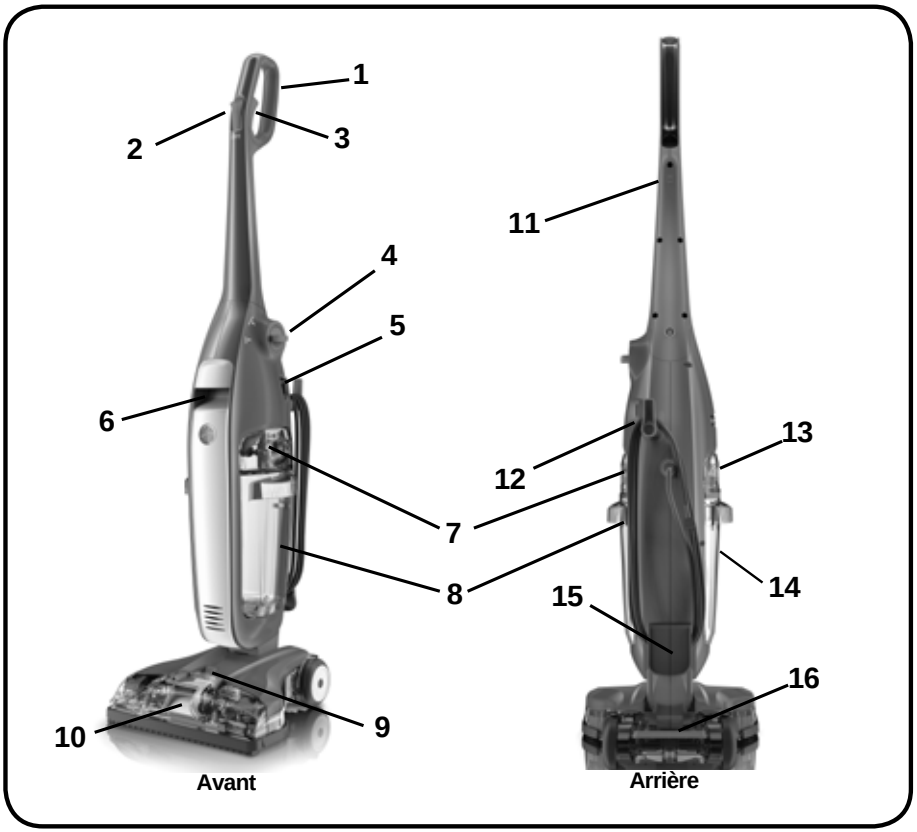
CONSIGNES DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de panne, la mise à la terre offre un trajet de moindre résistance au courant électrique, ce qui réduit les risques de choc électrique. Cet appareil est équipé d' un cordon d'alimentation muni d'un conducteur (C) et d'une fiche de mise à la terre (A). La fiche doit être branchée dans une prise appropriée (B), installée correctement et mise à la terre selon les codes et les règlements locaux.

AVERTISSEMENT: Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre peut engendrer des risques d'électrocution. Consulter un électricien qualifié ou un technicien spécialisé en cas d'incertitude concernant la mise à la terre correcte de la prise. Ne jamais modifier la fiche fournie avec l'appareil. Si elle n'est pas compatible avec la prise murale, demander à un électricien qualifié d'installer une prise appropriée. Cet appareil doit être utilisé sur un circuit à tension nominale de 120 volts, et est équipé d'une fiche de mise à la terre semblable à celle illustrée à la Fig. 1. Un adaptateur temporaire (D) peut être utilisé pour brancher cette fiche à une prise bipolaire (E) si une prise adéquatement mise à la terre n'est pas accessible (Fig. 2). L'adaptateur temporaire ne doit être utilisé que jusqu'à ce qu'une prise adéquatement mise à la terre (B) soit installée par un électricien qualifié (Fig. 1). La patte rigide ou le taquet de couleur verte ou autre élément semblable (F) lié à l'adaptateur doit être branché à une masse permanente (G) comme un couvercle de boîte à prises adéquatement mis à la terre (Fig. 2). Chaque fois qu'un adaptateur est utilisé, il doit être maintenu en place par une vis en métal. NOTA : Au Canada, l'usage d'un adaptateur temporaire n'est pas permis par le Code canadien de l'électricité.



CARACTÉRISTIQUES



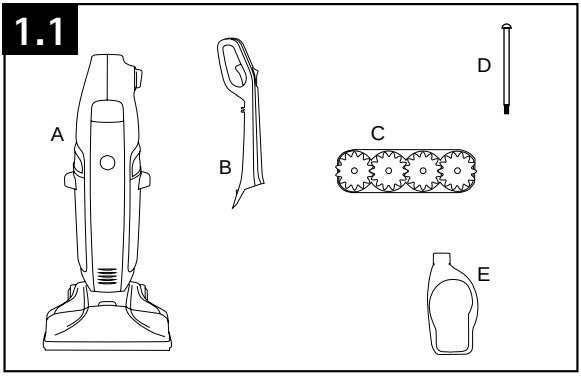
CARACTÉRISTIQUES

1. Manche en D
2. Gâchette Clean BoostMC
3. Gâchette d'application de solution nettoyante
4. Sélection du mode (lavage/ séchage)
5. Interrupteur MARCHE/ARRÊT
6. Poignée de transport
7. Bouton de dégagement du réservoir d'eau propre / de solution
8. Réservoir d'eau propre / de solution
9. Dégagement du suceur
10. Suceur
11. Pince pour cordon
12. Crochet du range-cordon (pivotant)
13. Bouton de dégagement du réservoir d'eau sale
14. Réservoir d'eau sale
15. Crochet du range-cordon
16. Pédale de dégagement du manche

1. ASSEMBLAGE DU NETTOYEUR

CONTENU DE L'EMBALLAGE FLOORMATEDE SÉRIE FH40150

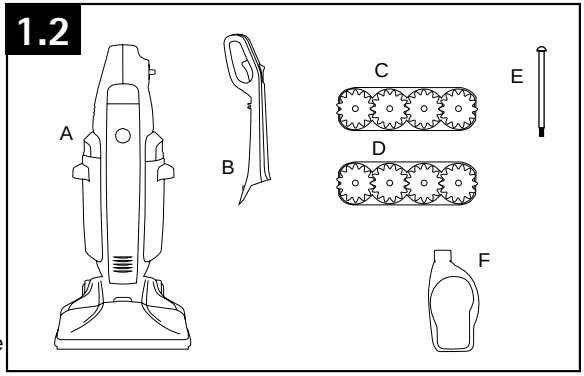
A. Nettoyeur pour planchers à surface dure (Floormate de série FH40150)
B. Partie supérieure du manche
C. Brosse toutes surfaces SpinScrubMC (assemblée dans l'appareil)
D. Vis
E. Détergent pour planchers à surface dure
Retirer toutes les pièces de l'emballage et repérer chaque article illustré.
S'assurer de repérer toutes les pièces avant de se débarrasser de l'emballage.



FH40150 SERIES

CONTENU DE L'EMBALLAGE FLOORMATE DE LUXE DE SÉRIE FH40160

A. Nettoyeur pour planchers à surface dure (Floormate de luxe de série FH40160)
B. Partie supérieure du manche
C. Brosse pour planchers en bois SpinScrubMC
(assemblée dans l'appareil)
D. Brosse à céramique et coulis SpinScrubMC
E. Vis
F. Détergent pour planchers à surface dure
Retirer toutes les pièces de l'emballage et repérer chaque article illustré.
S'assurer de repérer toutes les pièces avant de se débarrasser de l'emballage.



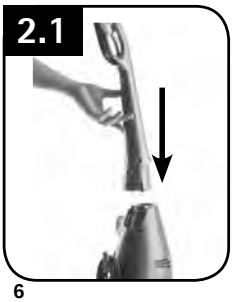
FH40160 SERIES

2. ASSEMBLAGE DE L'APPAREIL

NOTA : TOURNEVIS À EMBOUT CRUCIFORME REQUIS POUR L'ASSEMBLAGE.

FIXATION DU MANCHE

2.1 Positionner la partie supérieure du manche et la glisser dans la base du nettoyeur.
2.2 Insérer la vis et serrer à l'aide d'un tournevis.



3. UTILISATION NORMALE

Le nettoyeur pour planchers à surface dure FloorMate[MC] de HOOVER[MD] est conçu pour les surfaces dépourvues de moquette, comme le vinyle, la céramique ou le bois verni. Il n'est pas conçu pour les moquettes ou les carpettes.

⚠ Mise en garde ⚠

Pour éviter d'endommager les planchers en bois, suivre les recommandations de nettoyage du fabricant. Si le nettoyeur est utilisé sur des planchers en bois vernis, inspecter la surface pour s'assurer qu'elle ne présente pas un fini usé, des parties non vernies ou des fissures. Ne pas utiliser le nettoyeur FloorMateMC sur des planchers en bois vernis présentant l'une de ces conditions.

LES RÉSERVOIRS (vue de face)

Réservoir d'eau propre / de solution (côté droit)

Le réservoir de solution contient le détergent et l'eau qui doivent être dispersés sur la surface à nettoyer.

⚠ AVERTISSEMENT: ⚠

Pour réduire les risques de blessure, débrancher l'appareil avant de le nettoyer ou d'en effectuer l'entretien. Ne pas utiliser le nettoyeur sans le réservoir en place.

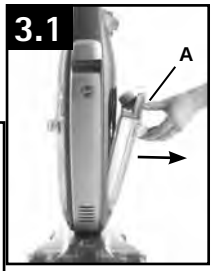
Remplissage

Mettre le nettoyeur à la verticale en position verrouillée.

3.1 Pour retirer le réservoir, appuyer sur le bouton de dégagement (A) et retirer le réservoir bien droit. Transporter le réservoir jusqu'à un évier.

3.2 Tourner le couvercle du réservoir dans le sens antihoraire pour retirer le couvercle (B).

3.3 Remplir le réservoir d'eau chaude jusqu'à la ligne de remplissage.



• IMPORTANT •

Vérifier s'il y a des traces d'usure ou des fissures sur le plancher avant l'utilisation pour éviter d'endommager le plancher durant le nettoyage à l'eau.

3.4 Retourner le couvercle pour l'utiliser comme tasse à mesurer.

3.5 Dans le cas du FloorMate de série FH40150, remplir une seule fois la tasse à mesurer (3/4 oz - 22 ml) de solution nettoyante 2x Multi-Floor Plus de HooverMD jusqu'à la ligne de remplissage, et verser le concentré dans le réservoir de solution.

Dans le cas du FloorMate de luxe de série FH40160, remplir deux fois la tasse à mesurer (1,5 oz - 44 ml) et verser le concentré dans le réservoir de solution.

3.6 Remettre le couvercle en place. Tourner le couvercle dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il soit bien en place (C). Le couvercle doit être bien fermé pour assurer le rendement adéquat et pour prévenir les fuites.

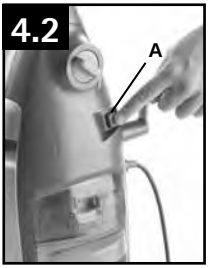
3.7 Insérer le réservoir en position jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

4. UTILISATION

PÉDALE DE DÉGAGEMENT DU MANCHE

Appuyer sur la pédale (A) pour abaisser le manche en position de fonctionnement. Le manche ne se verrouille pas dans une position unique; il bouge librement pour faciliter le maniement.

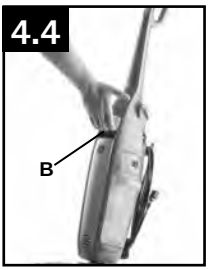
INTERRUPTEUR MARCHE/ARRÊT



Appuyer sur l'interrupteur (A) pour mettre le nettoyeur en marche. Pour arrêter le nettoyeur, appuyer de nouveau sur l'interrupteur.

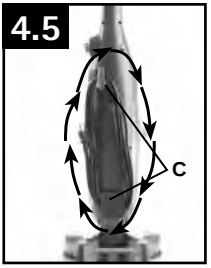
TRANSPORT

Pour déplacer l'appareil d'une pièce à l'autre, placer le manche en position verticale, incliner l'appareil vers l'arrière pour le faire reposer sur ses roues arrière, puis le pousser vers l'avant.



Il est également possible de soulever le nettoyeur à l'aide de la poignée de transport (B) à l'avant de l'appareil.

RANGEMENT DU CORDON



Enrouler le cordon dans le sens horaire autour des deux crochets pour cordon (C).

5. VIDAGE

Réservoir d'eau sale (sur le côté gauche lorsque vu de face)

Quand vider le réservoir

Le réservoir d'eau sale comporte un dispositif automatique d'arrêt de la succion pour prévenir les débordements.
Lorsque le dispositif d'arrêt est activé, le nettoyeur cesse de recueillir l'eau ou les saletés, et le son du moteur change. Le réservoir d'eau sale est plein et doit être vidé.

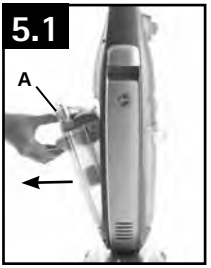
Comment vider le réservoir

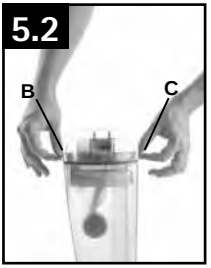
5.1 Pour retirer le réservoir, appuyer sur le bouton de dégagement (A) et retirer le réservoir bien droit.

5.2 Dégager les attaches (B et C) de chaque côté du réservoir d'eau sale pour déverrouiller la partie supérieure du réservoir.

⚠ AVERTISSEMENT: ⚠

Pour réduire les risques de blessures causées par des pièces en mouvement, débrancher l'appareil avant d'en effectuer l'entretien. Ne pas utiliser le nettoyeur sans le réservoir en place.





5.3 Tirer sur le couvercle pour retirer le réservoir de la base.

5.4 Verser l'eau sale dans l'évier.

5.5 Vérifier la présence de débris dans le filtre en mousse avant de réassembler. En cas de débris dans le filtre, rincer à l'eau.

5.6 Lorsque le réservoir est vide, remettre simplement le couvercle en place sur le réservoir et s'assurer de fixer les attaches de chaque côté.

5.7 Insérer le réservoir en position jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

6. NETTOYAGE

SÉQUENCE DE NETTOYAGE RECOMMANDÉE

NOTA : Le nettoyeur pour planchers à surface dure FloorMateMC de HOOVERMD peut être utilisé pour nettoyer des planchers en bois recouverts d'une couche de polyuréthane lavables à l'eau.

⚠ Mise en garde ⚠

Pour éviter d'endommager les planchers en bois, suivre les recommandations de nettoyage du fabricant. Si le nettoyeur est utilisé sur des planchers en bois vernis, inspecter la surface pour s'assurer qu'elle ne présente pas un fini usé, des parties non vernies ou des fissures. Ne pas utiliser le nettoyeur FloorMateMC sur des planchers en bois vernis présentant l'une de ces conditions.

6.1. Passer l'aspirateur sur le plancher pour déloger la saleté, les poils et les débris.
6.2. Remplir le réservoir d'eau propre de nettoyant 2X Multi-Floor Plus de HooverMD et d'eau (voir les rubriques 3.1 à 3.7).

• IMPORTANT •

Ne pas utiliser de concentrés à base de solvant dans le nettoyeur. Ne pas utiliser de cire dans le nettoyeur.
S'essuyer les mains et brancher le cordon dans une prise électrique adéquatement mise à la terre.

6.3 Appuyer sur la pédale de déblocage pour abaisser le manche en position de fonctionnement.
6.4 Mettre l'appareil en marche.

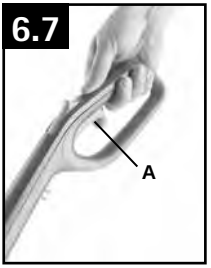
⚠ Mise en garde ⚠

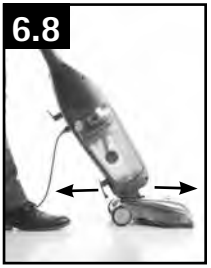
Ne pas passer l'appareil sur les prises électriques sur le plancher.

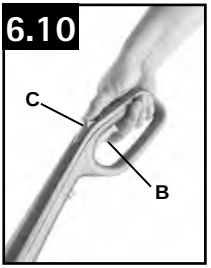
⚠ Mise en garde ⚠

Après l'utilisation, de l'eau s'écoulera des brosses et du dessous de l'appareil et pourrait s'accumuler. Après l'utilisation, pour éviter d'endommager les planchers en bois et stratifiés, et empêcher qu'ils deviennent glissants, A) ne pas laisser l'appareil sur les surfaces en bois ou stratifiées, mais le déplacer sur une surface dure, et B) placer l'appareil sur un matériau absorbant (comme une serviette) permettant d'éponger les déversements.

6.5 Mode de lavage - Pour abaisser les brosses SpinScrubMC sur le plancher pour le brossage.
6.6 Mode de séchage - Pour lever les brosses SpinScrubMC et pour arrêter le mouvement rotatif des brosses.
6.7 Pour appliquer la solution, actionner la gâchette (A).
6.8 Déplacer lentement le nettoyeur vers l'avant et vers l'arrière sur la surface à nettoyer. Actionner la gâchette pour appliquer la solution au besoin.
6.9 Chevaucher les passages de 1 po (2,5 cm) afin d'éviter les marques. L'effet de succion du nettoyeur éliminera l'eau sale pendant le nettoyage.
6.10 Pour éliminer les taches tenaces, appliquer une quantité additionnelle de solution nettoyante en actionnant la gâchette (B) de façon usuelle et en appuyant sur la gâchette Clean BoostMC (C) en même temps.
6.11. Pour accélérer le séchage du plancher, relâcher la gâchette. Continuer à déplacer le nettoyeur sur la surface pour aspirer la solution souillée.
6.12 Passer en mode de séchage pour éliminer l'eau sale résiduelle.
6.13. Pour poursuivre le nettoyage dans une autre zone, répéter les étapes 6.8 et 6.11.
NOTA : Pour nettoyer les planchers en bois vernis, s'assurer que toutes les surfaces sont complètement sèches. S'assurer qu'il ne reste pas d'eau sur le plancher.
6.14 Vider le réservoir d'eau sale lorsque le son du moteur devient plus aigu et que la force de succion du nettoyeur diminue.







RAMASSAGE DES LIQUIDES RENVERSÉS

Le nettoyeur peut aussi être utilisé pour ramasser de petits déversements d'un litre ou moins en mode de séchage, sans toutefois excéder 1/4 po de profondeur sur des surfaces sans moquette. Actionner la gâchette et continuer à déplacer le nettoyeur sur la surface pour ramasser le déversement.

⚠ Mise en garde ⚠

Ne pas utiliser le nettoyeur pour ramasser des liquides ou des produits chimiques inflammables ou combustibles.

7. ENTRETIEN

NETTOYAGE DU SUCEUR

Le suceur du nettoyeur peut être retiré pour en faciliter le nettoyage.

⚠ Mise en garde ⚠

Pour réduire les risques de blessures causées par des pièces en mouvement, débrancher l'appareil avant d'en effectuer l'entretien. Ne pas utiliser le nettoyeur sans le suceur en place.

7.1 Tirer vers le haut le taquet de dégagement du suceur (A).
7.2 Retirer le suceur en le faisant tourner.
7.3 Rincer le suceur à l'eau claire. Retirer les débris du racloir (C) et essuyer avec un chiffon humide.
7.4 Pour remettre le suceur en place, incliner le nettoyeur vers l'arrière pour lever la partie avant du pied de à 2 à 3 po du plancher. Tenir la partie supérieure du manche d'une main et aligner le racloir du suceur sur la base, de gauche à droite, de l'autre main.
7.5 Il suffit de tourner le suceur vers le haut pour le verrouiller en place.

NETTOYAGE DES BROSSES

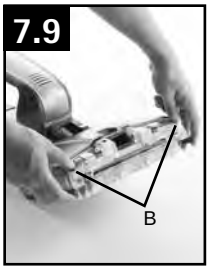
Le module de brosses peut être retiré pour en faciliter le nettoyage lorsque le suceur est entièrement enlevé. (Consulter la section "Nettoyage du suceur")

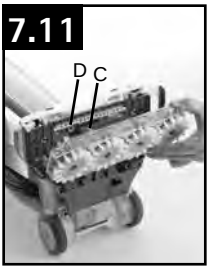
⚠ Mise en garde ⚠

Pour réduire les risques de blessure, débrancher l'appareil avant de le nettoyer ou d'en effectuer l'entretien. Ne pas utiliser le nettoyeur sans le réservoir en place.

7.6 Retirer les deux réservoirs pour prévenir les fuites. Les mettre de côté.
7.7 Retirer le suceur (instructions à la page précédente).
7.8 Appuyer sur la pédale et incliner le nettoyeur vers l'arrière de façon à ce que le manche repose au sol.
7.9 Appuyer sur les deux boutons de dégagement de la brosse (B) et retirer le module de brosses.
7.10 Les brosses peuvent être nettoyées à l'aide d'un nettoyant doux et rincées. Ne pas utiliser de détergent à base de solvant.
7.11 Pour replacer les brosses, aligner la tige (C) du module de brosses sur le trou (D) au bas de l'appareil. Faire tourner légèrement les brosses jusqu'à ce que la tige s'insère facilement dans le trou. Appuyer fermement sur l'assemblage de la brosse jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement en place.
7.12 Remettre le nettoyeur à la position verticale. Remettre le suceur en place en veillant à ce qu'il soit en position verrouillée.
7.13 Remettre les réservoirs en place.

Toute autre tâche d'entretien doit être confiée à un représentant de service autorisé. Si l'appareil ne fonctionne pas adéquatement, s'il est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou est tombé dans l'eau, l'apporter à un centre de réparation avant de poursuivre l'utilisation.





LUBRIFICATION

Le moteur est équipé de paliers suffisamment lubrifiés pour toute sa durée de vie. Toute lubrification supplémentaire pourrait causer des dommages. Ne pas ajouter de lubrifiant au moteur.

8. RANGEMENT

RANGEMENT DU NETTOYEUR

Arrêter l'appareil et le débrancher de la prise de courant.

• Vider et rincer les réservoirs d'eau propre et d'eau sale. Laisser sécher à l'air.

• S'assurer qu'aucune pression ne soit exercée sur le racloir du suceur.

• Ne pas ranger le nettoyeur sur une surface en bois à moins qu'il soit entièrement sec.

• Ranger adéquatement à l'intérieur, dans un endroit sec. Ne pas exposer l'appareil à des températures de gel.

• Après l'utilisation, de l'eau s'écoulera des brosses et du dessous de l'appareil et pourrait s'accumuler. Après l'utilisation, pour éviter d'endommager les planchers en bois et stratifiés, et empêcher qu'ils deviennent glissants, A) ne pas laisser l'appareil sur les surfaces en bois ou stratifiées, mais le déplacer sur une surface dure, et B) placer l'appareil sur un matériau absorbant (comme une serviette) permettant d'éponger les déversements.

9. DÉPANNAGE

Si un problème mineur survient, il est habituellement possible de le résoudre facilement si la cause est indiquée dans la liste ci-dessous.

Toute autre tâche d'entretien doit être confiée à un représentant de service autorisé.

⚠ AVERTISSEMENT: ⚠

Pour réduire les risques de blessures, débrancher le nettoyeur avant d'en effectuer l'entretien.

PROBLÈMES	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION POSSIBLE
Le nettoyeur ne démarre pas	1. Le cordon d'alimentation n'est pas fermement branché dans la prise.	1. Brancher l'appareil fermement.
	2. La prise murale n'est pas sous tension.	2. Vérifier le fusible ou le disjoncteur de la maison.
	3. Un fusible a sauté ou le disjoncteur s'est déclenché	3. Remplacer le fusible / réenclencher le disjoncteur de la maison.
	4. L'interrupteur n'est pas en position de marche	4. Mettre l'interrupteur en position de marche.
Faible succion ou l'appareil ne ramasse pas.	1. Le réservoir d'eau sale est plein et la fonction d'arrêt automatique est activée.	1. Vider le réservoir d'eau sale.
	2. Les réservoirs ne sont pas en place.	2. S'assurer que les réservoirs sont bien en place.
	3. Le couvercle du réservoir d'eau sale n'est pas en place.	3. S'assurer que le couvercle est en position appropriée.
	4. Le suceur n'est pas en place.	4. S'assurer que le suceur remis en place correctement et verrouillé.
Accumulation d'eau derrière le nettoyeur	1. Le réservoir d'eau propre n'est pas en place.	1. S'assurer que le réservoir d'eau propre / de solution est installé correctement.
	2. Le réservoir d'eau sale est plein.	2. Vider le réservoir d'eau sale.
Le nettoyeur n'applique pas la solution	1. Les réservoirs ne sont pas en place.	1. S'assurer que les réservoirs sont bien en place.
	2. Le réservoir d'eau propre / de solution est vide.	2. Remplir le réservoir d'eau propre / de solution.
Les brosses ne tournent pas	1. Un fusible a sauté ou le disjoncteur s'est déclenché.	1. Vérifier le fusible ou le disjoncteur de la maison. Remplacer le fusible / réenclencher le disjoncteur de la maison. (1) Appuyer sur l'interrupteur pour arrêter le nettoyeur. (2) Débrancher le nettoyeur. (3) Attendre une minute. (4) Brancher le nettoyeur dans une prise de courant. (5) Appuyer de nouveau sur l'interrupteur pour mettre le nettoyeur en marche. Si les brosses ne tournent toujours pas et si le disjoncteur se déclenche, nettoyer les brosses pour enlever les débris.
	2. En mode de séchage.	2. Passer en mode de lavage pour faire tourner les brosses.

10. PRODUITS POUR LE NETTOYAGE

AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de choc électrique causés par des composants internes endommagés, n'utiliser que les produits nettoyants Hoover[MD] et les accessoires pour les surfaces dures conçus pour cet appareil, tel qu'il est indiqué cidessous.

Guide de produits nettoyants Hoover[MD]

Nom du produit	Clean Plus 2x 32oz/64oz	Pet Plus 2x 32oz/64oz	Anti-Allergen 2x[1] 32oz/64oz	Multi-Floor Plus 2x 32oz/64oz	Hoover Platinum Collection® Professional Strength 50oz	Hoover Platinum Collection® Pet Plus 50oz	Hoover® Pro-Plus Carpet and Upholstery Detergent 2x 32oz/64oz
Hoover® Quick & Light™	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Hoover® SteamVac®	✓	✓	✓	✓[2]	✓	✓	✓
Hoover® MaxExtract® Dual V®	✓	✓	✓	✓[3]	✓	✓	✓
Hoover® SteamVac® All Terrain	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hoover Platinum Collection®	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Hoover® FloorMate®				✓			
Hoover® MaxExtract® 60	✓	✓	✓	✓[4]	✓	✓	✓
Hoover® MaxExtract® 77	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

[1] Allergènes : pollen, pellicules d'animaux, saleté et poussière.

[2] Au cours du nettoyage d'une surface dure, l'accessoire pour surface dure de Hoover[MD] mentionné ci-dessous doit être utilisé (offert en option si non inclus).
5 brosse/brosse double - pièce no **48417008** de Hoover[MD]

[3] Au cours du nettoyage d'une surface dure, l'accessoire pour surface dure de Hoover[MD] offert en option doit être utilisé.
6 brosse simple - pièce no **36419008** de Hoover[MD]
5 La brosse n'est plus disponible.

[4] Au cours du nettoyage d'une surface dure, l'accessoire pour surface dure de Hoover[MD] offert en option doit être utilisé.
6 brosse simple - pièce no **302658001** de Hoover[MD]

Pour un rendement optimal, utiliser les d tergents, les lingettes et les nettoyants taches de marque Hoover[MD] offerts sur le site Web Hoover.com et chez les d positaires partout au pays.

11. SERVICE

Pour obtenir du service autorisé HooverMD et des pièces HooverMD d'origine, trouver l'atelier de service sous garantie HooverMD autorisé le plus près de la façon suivante :

- Consulter les pages jaunes sous « aspirateur » ou « Appareils ménagers ».
- Visiter notre site Web à hoover.com (clients des États-Unis) ou hoover.ca (clients du Canada). Cliquer sur le lien des centres de service pour trouver l'atelier de service le plus près.
- Pour accéder au service d'aide automatisé qui vous indiquera l'emplacement des centres de service autorisés, composer le 1 800 944-9200.

Ne pas envoyer votre nettoyeur à HooverMD, à Glenwillow, pour l'entretien. Cela n'occasionnerait que des retards.

Pour obtenir de l'assistance additionnelle :

Pour parler à un représentant du service à la clientèle, composer le 1-800-944-9200, du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HNE). Au Canada, communiquer avec HooverMD Canada, à Toronto : 755 Progress Ave., Scarborough, ON M1H 2W7 OU avec HooverMD Canada, à Edmonton : 18129-111 Ave., Edmonton, AB T5W 2P2. Tél. : 1 800 944-9200, du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HNE).

Toujours identifier votre produit au moyen du numéro de modèle complet pour demander des renseignements ou commander des pièces. (Le numéro de modèle est inscrit en dessous de l'appareil.)

NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN.

12. GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS

(Usage domestique)

ÉLÉMENTS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE

Votre produit HOOVERMD est garanti pour des conditions normales d'utilisation et d'entretien domestiques, comme il est stipulé dans le Guide de l'utilisateur, contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période complète de deux ans à compter de la date d'achat (la « période de garantie »). Pendant la Période de garantie et tel qu'il est décrit dans la présente garantie, HooverMD fournira les pièces et la main-d'œuvre nécessaires à la remise en bon état de fonctionnement de tout produit acheté aux États-Unis, au Canada ou par l'intermédiaire du Programme d'échanges militaires américain.

COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE DE RÉPARATION SOUS GARANTIE

Si ce produit ne fonctionne pas comme annoncé, l'apporter ou le poster à un centre de vente et de service HooverMD ou chez un réparateur sous garantie HooverMD autorisé, accompagné de la preuve d'achat. Pour accéder à un service d'aide automatique donnant la liste des centres de service autorisés aux États-Unis, téléphoner au : 1 800 944-9200 OU visiter HooverMD sur Internet à www.hoover.com. Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour toute question sur la présente garantie ou sur l'emplacement des différents centres de service sous garantie, communiquer avec le Centre de service à la clientèle de HooverMD en composant le 1 800 263-6376, du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HNE). Au Canada, communiquer avec HooverMD Canada, Carson Building, 100 Carson St., Etobicoke, Ontario M8W 3R9. Tél. : 1 800 263-6376, du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HNE).

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE

La présente garantie ne couvre pas : toute utilisation commerciale du produit (ex. : dans le cadre de services ménagers, de conciergerie ou de location de matériel), l'entretien inadéquat du produit, les dommages liés à une utilisation inadéquate, à des cas fortuits ou catastrophes naturelles, au vandalisme, à tout autre acte hors du contrôle de HooverMD, ou à tout acte ou négligence de la part du propriétaire de l'appareil, toute utilisation dans un pays autre que celui où le produit a été acheté initialement, et tout produit revendu par son propriétaire original. La présente garantie ne couvre pas le ramassage, la livraison, le transport ou la réparation à domicile du produit. Cependant, si le produit est posté à un centre de vente et de service HooverMD pour une réparation sous garantie, son renvoi sera payé.

La présente garantie ne s'applique pas aux produits achetés hors des États-Unis (ce qui comprend ses territoires et possessions), hors du Programme d'échanges militaires américain, ou hors du Canada. Cette garantie ne couvre pas les produits achetés chez un tiers autre qu'un détaillant, marchand ou distributeur autorisé de produits HooverMD.

AUTRES MODALITÉS IMPORTANTES

La présente garantie n'est pas transférable et ne peut pas être cédée. La présente garantie sera régie et interprétée selon les lois de l'État de l'Ohio. La période de garantie ne peut pas être prolongée par quelque réparation ou remplacement que ce soit exécuté en vertu de la présente garantie.

CETTE GARANTIE EST L'UNIQUE GARANTIE ET RECOURS OFFERTS PAR HOOVERMD. L'ENTREPRISE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES LIÉES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À LA COMPATIBILITÉ DU PRODUIT POUR UN USAGE PARTICULIER. HOOVER NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS SPÉCIAUX OU DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, SUBIS PAR LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT OU PAR TOUTE PARTIE RÉCLAMANT PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PROPRIÉTAIRE, QU'ILS RELÈVENT DU DROIT DES CONTRATS, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE DU FAIT DES PRODUITS, OU QU'ILS DÉCOULENT DE QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT. Certains États ne permettent pas l'exclusion des dommages consécutifs. Par conséquent, l'exclusion précédente pourrait ne pas être applicable dans votre cas. La présente garantie vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, lesquels varient d'un État à l'autre.